

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

« 24 » декабря 2014 г.

№ 470-осн

**Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг,  
оказываемых в качестве основных видов деятельности  
государственными учреждениями социального обслуживания  
населения, подведомственными министерству труда  
и социальной защиты Тульской области**

В соответствии с Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением администрации Тульской области от 22.12.2010 № 1196 «О порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Тульской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» и постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527 « Об утверждении Положения о министерстве труда и социальной защиты Тульской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области (приложение).

2. Департаменту социальной защиты населения, департаменту семейной и демографической политики, опеки и попечительства министерства труда и социальной защиты Тульской области при формировании государственного задания в отношении государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, руководствоваться утвержденным ведомственным перечнем государственных услуг, оказываемых учреждениями в качестве основных видов деятельности.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора департамента социальной защиты населения А.А. Осипова и

директора департамента семейной и демографической политики, опеки и попечительства Н.А. Хохлову.

4. Признать утратившим силу приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 31.07.2013 № 364-осн «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг, оказываемых в качестве основных видов деятельности государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области».

5. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

**Заместитель министра – директор  
департамента труда и занятости населения  
министерства труда и социальной защиты  
Тульской области**

**А.В. Филиппов**

**Ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых в качестве основных видов деятельности  
государственными учреждениями социального обслуживания населения,  
подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области**

№ п/п	Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	Перечень и единицы измерения показателей объёма государственной услуги	Показатели, характеризующие качество государственной услуги	Наименования государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу
1	2	3	4	5	6
1	Социальные услуги в стационарной форме, предоставляемые домами-интернатами	граждане Российской Федерации, проживающие на территории Тульской области, из числа граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидов 1 или 2 группы инвалидности, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению	койко-дни	выполнение натуральных норм продуктов питания, обеспеченность мягким инвентарем, одеждой и обувью, доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги	дома-интернаты для престарелых и инвалидов; дома-интернаты милосердия для престарелых и инвалидов; психоневрологические интернаты; специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей
2	Социальные услуги в стационарной форме, предоставляемые учреждениями социального	граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой	койко-дни	удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг; доля обоснованных жалоб потребителей государственной	центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центры социального

	обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению		услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги; соответствие наличия средств технического оснащения учреждения нормативу	обслуживания населения, комплексные центры социального обслуживания населения
3	Социальные услуги в стационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей	несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет	койко-дни	выполнение норм обеспечения питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия; доля несовершеннолетних, получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме; удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления; доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги	социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; комплексные центры социального обслуживания населения

4	Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	одинокое граждане и граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулёзом (за исключением активной формы), тяжёлыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения	количество человек	удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг; доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги	центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центры социального обслуживания населения, комплексные центры социального обслуживания населения
5	Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей	несовершеннолетние в возрасте от 0 до 18 лет, отдельные категории граждан (женщины; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; граждане, воспитывающие детей)	количество человек	доля несовершеннолетних (граждан), получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме; удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления; доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги	социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; комплексные центры социального обслуживания населения; территориальные центры социальной помощи семье и детям кризисные центры помощи женщинам; ресурсные центры профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства,

					постинтернатной адаптации и социального сопровождения детей-сирот
6	Социальные услуги в полустационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению Лица без определённого места жительства и занятий, лица, отбывшие наказание в виде лишения свободы	количество человек	удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг; доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги; соответствие наличия средств технического оснащения учреждения нормативу	центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центры социального обслуживания населения, комплексные центры социального обслуживания населения
7	Социальные услуги в полустационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей	несовершеннолетние в возрасте от 0 до 18 лет, отдельные категории граждан (женщины; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; граждане, воспитывающие детей)	количество человек	доля несовершеннолетних (граждан), получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме; удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления; доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей	социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; комплексные центры социального обслуживания населения; территориальные центры социальной помощи семье и детям;

				государственной услуги	кризисные центры помощи женщинам; ресурсные центры профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства, постинтернатной адаптации и социального сопровождения детей-сирот
8	Социальные услуги в полустационарной форме, предоставляемые учреждениями социального обслуживания семьи и детей (отделения или группы дневного пребывания)	несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет	количество человек	выполнение норм обеспечения питанием; доля несовершеннолетних, получивших услуги, предусмотренные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, в полном объеме; удовлетворенность получателей государственной услуги качеством ее предоставления; доля обоснованных жалоб потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги	социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; комплексные центры социального обслуживания населения; территориальные центры социальной помощи семье и детям
9	Срочные социальные услуги	несовершеннолетние и граждане, нуждающиеся в неотложной социальной помощи	количество человек	удовлетворённость потребителей государственных услуг качеством предоставляемых услуг; доля несовершеннолетних (граждан), получивших услуги от количества обратившихся и имеющих на это право; доля обоснованных жалоб	центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям,

				<p>потребителей государственной услуги на качество предоставляемой услуги от общего количества потребителей государственной услуги</p>	<p>оставшимся без попечения родителей; комплексные центры социального обслуживания населения; центры социального обслуживания населения, территориальные центры социальной помощи семье и детям кризисные центры помощи женщинам; ресурсные центры профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства, постинтернатной адаптации и социального сопровождения детей-сирот</p>
--	--	--	--	--	---

**Директор департамента социальной защиты населения  
министерства труда и социальной защиты Тульской области**

**А.А. Осипов**