



**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6» на 2018 год (в соответствии с результатами независимой оценки, проведенной в 2017 году)**

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>							
1	Актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	14,77	15	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе организацией социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 квартал 2018	-	Безбородов Ю.В., главный специалист
2.	Активизировать раздел обратной связи.			Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети «Интернет»	1 квартал 2018	-	Безбородов Ю.В., главный специалист

3	Актуализировать информацию на стендах,			Проведение информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг	1 квартал 2018	-	Леонова Т.Н., заместитель директора
4	Разработать буклет о работе стационарного отделения для несовершеннолетних.				1 квартал 2018	-	Бочарова Т.Н., заместитель директора
5	Систематизировать работу со СМИ				1 квартал 2018	-	Шевнина Т.А., директор
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
6	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных клиентов (в том числе для лиц с нарушением слуха и зрения)	5,01	8	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	постоянно		Шевнина Т.А., директор Бочарова Т.Н., заместитель директора Леонова Т.Н., заместитель директора
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания							
7	Продолжить работу по повышению профессионального уровня работников учреждения и соблюдения ими кодексов профессиональной этики	3	3	Проведение анализа кадрового потенциала организаций социального обслуживания, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	-	Шевнина Т.А., директор Бочарова Т.Н., заместитель директора Леонова Т.Н., заместитель директора Романова О.А., главный специалист
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
8	Проведение детального анализа мониторинга	5	5	Организация работы по рассмотрению	ежеквартально		Шевнина Т.А., директор

	удовлетворённостью качеством оказания услуг.			зарегистрированных в учреждении жалоб получателей социальных услуг на качество услуг			Бочарова Т.Н., заместитель директора Леонова Т.Н., заместитель директора
--	--	--	--	---	--	--	---