

## **О Едином центре по координации системы долговременного ухода**

В рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода в регионе функционирует Единый центр по координации системы долговременного ухода.

Основная задача Центра - выявление потенциально нуждающихся в долговременном уходе граждан и обеспечение взаимодействия между всеми участниками, вовлеченными в систему долговременного ухода, в том числе своевременный обмен информацией.

Центр принимает информацию о потенциальном получателе социальных услуг из учреждений здравоохранения, от родственников, ближайшего окружения и максимально быстро выстраивает маршрут оказания помощи человеку с учетом его ресурсов и потребностей.

В Координационном центре функционирует многоканальная телефонная линия с бесплатным номером **8-800-200-52-26**.

Специалисты диспетчерской службы Центра посредством вышеуказанного номера оказывают справочно — консультативные услуги по вопросам социального обслуживания граждан, которые полностью, либо частично утратили способность к самостоятельной жизни в силу заболевания, травмы, возраста или инвалидности и нуждаются в посторонней помощи, поддержки их родственникам или иному окружению, задействованному в неформальном уходе. Также специалистами диспетчерской службы по вышеуказанному номеру осуществляется приём информации о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе.