

К десятилетию телефона доверия



В 2020 году отмечается 10 лет с начала работы детского телефона доверия.

Телефон доверия – дистанционная служба экстренной психологической помощи, предназначенная для оказания моральной, эмоциональной или духовной поддержки широким слоям населения. Сотрудниками службы телефонов доверия являются психологи, педагоги или специально обученные люди.

Основными принципами работы телефонов доверия являются анонимность и конфиденциальность. В отличие от очного приёма специалиста, клиент остаётся полностью анонимным, что даёт ему возможность свободно говорить о личных проблемах. Также эту службу отличает доступность помощи, что позволяет абонентам обращаться в состоянии

эмоционального переживания, так как обращения происходят в трудных жизненных ситуациях для клиента.

На телефон доверия может **круглосуточно** обратиться **любой человек**, независимо от возраста, статуса, социального положения, материального достатка или любого другого признака.