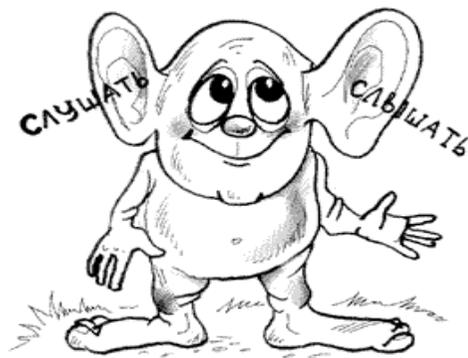


**Уважаемые друзья! Данный буклет посвящен проблеме конфликтных взаимоотношений между родителями и детьми. Давайте разберемся, что нужно знать, чтобы разрешить конфликтную ситуацию.**

**Конфликт** – это столкновение, серьезное разногласие, отсутствие согласия между двумя и более сторонами.

Для того, чтобы разрешить любой конфликт, необходимо слышать своего оппонента.

Слушать и слышать — это далеко не одно и то же. К тому же, процесс слушания требует значительных психических энергозатрат. Для восприятия звучания и смысла слова человеку нужно не более секунды. Если слово неизвестное, то 3 - 5 секунд. Для полного понимания вопроса требуется не менее 14-15 секунд. При некотором навыке человек схватывает



смысл речи со скоростью 60 - 70 слов в минуту.



Ознакомьтесь с приемами эффективного слушания при конфликте с родителями.

✚ Дайте возможность родителям высказаться.

Сосредоточьтесь на том, что они говорят, не вмешивайтесь в их речь своими замечаниями. Не отвлекайтесь, победите то, что мешает вам сосредоточиться. Покажите родителям, что вы поняли их.

✚ Терпеливо выслушивайте замечания взрослых.

Взрослый человек мудрее и умнее вас, так как у него большой жизненный опыт. Он лучше вас разбирается в сложных жизненных ситуациях. Поэтому вам следует прислушиваться к замечаниям и советам взрослых.

✚ Не отвлекайтесь, победите то, что мешает Вам сосредоточиться.

✚ Попробуйте вместе с ними определить, что следует сделать. Лучше, если это будут «пошаговые» действия (во-первых, во-вторых, и т.д.)

На Руси испокон веков соблюдались правила поведения, которые были несложны, но глубоки и мудры: уважение к «отцу-батюшке» и к «родной матушке», к старшим по возрасту. Все эти правила были изложены в литературном памятнике XVI века «Домострой».



Правила этого источника охватывали разные стороны жизни русского человека - бытовые обряды, ведение торговых дел, домоводство, - воспитание детей. «Домострой» утверждал власть «главы дома» над жизнью домочадцев. С приходом европейского этикета большая часть правил «Домостроя» была забыта, но некоторые из них сохранились. Они касались уважительного отношения к людям старшего поколения.

Например: *вельможа*, занимавший важную должность или пост, вставал перед человеком, старшим по возрасту, подобное правило не существовало в европейском этикете.

*В современном гражданском этикете существует большое количество правил, которые касаются уважительного отношения к людям старшего поколения. Вот некоторые из них:*

❖ ***Учитывайте настроение и занятость взрослых.***

Представьте себе, что ваши родители пришли домой с работы, уставшие и взволнованные. Им в первую очередь необходимо немного отдохнуть и успокоиться. Вы не должны их тревожить своими проблемами, хотя бы некоторое время. Поставьте себя на их место, и вам сразу станет все ясно и понятно.

❖ ***Чаще говорите вежливые слова.***

Вежливые слова украшают человеческую речь и делают человеческие отношения более доброжелательными. Слова «спасибо», «простите», «пожалуйста» абсолютно необходимы. Кроме этого, необходимо помнить: в общении большую роль играет интонация тон голоса

❖ ***Опасайтесь ранить словом, унизить, обидеть, не понять.***

Будьте мужественнее и мудрее. Будьте эмпатичными, то есть способными поставить себя на место родителей и понять, что они переживают сейчас, во время конфликта с вами. Большое значение для нормального разрешения конфликта имеет ваша способность выслушать их внимательно.

***Если руководствоваться этими простыми советами, то можно забыть о продолжительных ссорах и обидах***



*А главное не забывайте, что какие бы отношения с родителями у вас не складывались, помните, что ближе этих людей в вашей жизни никого нет. Идите им на уступки, будьте мягче и тактичнее, спокойно объясняйте ваше недовольство в каком-то вопросе, и в вашей семье восстановится мир и благополучие.*

**Наш адрес и контакты:**

Тульская область, Узловский район,  
п. Каменецкий, ул. Театральная, дом ба;

Тел.: (48731) 7-84-63

Тел./факс: (48731) 7-83-37

Электронная почта:

[kcon6.uzlovaya@tularegion.ru](mailto:kcon6.uzlovaya@tularegion.ru)

Сайт центра: <http://uzlovaya-kcon6.Ru>

Государственное учреждение  
Тульской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения № 6»

**Буклет для подростков**

**«Как избежать  
конфликтов  
с родителями»**



**Составитель: социальный педагог  
Т. В. Кудинова**