

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, установленный Законом Тульской области от 27 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», и предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому предоставляется гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Тульской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в установленном порядке и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому (далее – социальное обслуживание на дому) включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

4. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 9 настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) (далее – договор);

2) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

3) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 22 настоящего Порядка.

5. Для заключения договора получатель социальных услуг

предоставляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);

2) документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ; военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса, временное удостоверение личности гражданина РФ, общегражданский заграничный паспорт);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования или страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета получателя социальных услуг, содержащие сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (при наличии);

5) письменное согласие на обработку персональных данных получателя социальных услуг в целях размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учетом требований статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6) письменное согласие на обработку персональных данных членов семьи получателя социальных услуг (при их наличии) в целях предоставления государственной услуги, а также размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учетом требований статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

6. Документы, указанные в подпунктах 2-4 пункта 5 настоящего Порядка, могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в нотариальном порядке. Подлинники подлежат возврату получателю

социальных услуг (законному представителю).

7. Документы, указанные в подпункте 7 пункта 5 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг запрашивает их на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Получатель социальных услуг (законный представитель) также вправе представить их по собственной инициативе.

8. Договор между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем заключается в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Решение о принятии гражданина на социальное обслуживание на дому также оформляется распорядительным актом поставщика социальных услуг в день заключения договора о социальном обслуживании.

9. При заключении договора поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг или его законного представителя с существенными условиями договора, включая виды социальных услуг, которые будут им предоставлены, и их стоимость, а также правами и обязанностями получателей социальных услуг или их законных представителей;

согласовывает с получателем социальных услуг или его законным представителем график его посещения на дому социальным работником (иными сотрудниками).

10. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие действия:

1) принятие поставщиком социальных услуг заявления от гражданина (его законного представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование поставщиком социальных услуг получателя срочных социальных услуг о порядке предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) анализ поставщиком социальных услуг представленных документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

4) принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в

форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который содержит сведения о получателе и поставщике социальных услуг, предоставленных срочных социальных услугах, дате и об условиях их предоставления и подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

11. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-2 пункта 10 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 3-5 пункта 10 настоящего Порядка, определяется поставщиком социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в целях оказания неотложной помощи.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 10 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных услуг в форме социального обслуживания на дому.

12. Во внеочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется инвалидам войны; участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов; ветеранам боевых действий; лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; реабилитированным лицам.

13. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ, действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; семьям погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца; одиноким гражданам, имеющим 1-ю группу инвалидности; одиноким супружеским парам граждан, имеющих 1-ю группу инвалидности; одиноким пожилым гражданам старше 80 лет; гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, до определения

их в соответствующие организации; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; бывшим воспитанникам детских домов военного времени 1941 - 1945 годов.

14. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе в соответствии со Стандартами (приложения № 1-2 к настоящему Порядку).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

15. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

16. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в пределах объемов, предусмотренных Стандартами, в соответствии с индивидуальными программами в зависимости от индивидуальной потребности (для граждан

пожилого возраста и инвалидов - в зависимости от типизации ограничений жизнедеятельности).

Социальные услуги сверх предусмотренных стандартом объемов предоставляются получателям социальных услуг за полную плату в соответствии с установленными тарифами на социальные услуги.

17. Условия оплаты социальных услуг (бесплатно, за плату) в форме социального обслуживания на дому определяются поставщиками социальных услуг при заключении с гражданином или его законным представителем договора на основании документов, содержащих сведения, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг в соответствии с законодательством, а также с учетом Перечня категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно на территории Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 15.10.2019 № 484.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг и установленных тарифов на социальные услуги.

Виды и объем фактически предоставленных услуг подтверждаются актом сдачи-приемки социальных услуг.

Условия оплаты социальных услуг, а также размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг, указанных в договоре, состава семьи, тарифов на социальные услуги.

Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с установленным порядком.

18. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг.

Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, регламентирующих их деятельность.

Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

Поставщик социальных услуг должен быть обеспечен мебелью и оборудованием, обеспечивающих надлежащее качество предоставляемых услуг.

19. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах соответствует Закону Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закону Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

20. Социальное обслуживание на дому основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в соответствии с утвержденным порядком.

21. Настоящий Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по запросу.

Информация о наличии порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи

заявки на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего Порядка.

22. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ

**социальных услуг, предоставляемых гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании
вследствие обстоятельств, указанных в п. 1 ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
в форме социального обслуживания на дому**

1. Социально-бытовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Прием заказа от получателя социальной услуги; получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов; доставка товаров на дом получателю социальной услуги; окончательный расчет с получателем	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Покупка осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальной услуги на момент заказа в ближайших торговых точках. Услуга предоставляется очно по месту	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>социальной услуги по чеку; раскладка товаров в места хранения (при необходимости).</p> <p>Общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 5 кг в 1 посещение.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>			<p>проживания получателя социальной услуги</p>	
<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>Подготовка продуктов к приготовлению пищи (мытьё, чистка, резка продуктов для приготовления блюд на один прием пищи, кипячение воды);</p> <p>разогрев готового блюда, нарезка хлеба, кипячение молока, измельчение (блендирование) пищи, приготовление чая и др.;</p> <p>контроль за приготовлением пищи получателем социальной услуги со стороны социального работника.</p> <p>Периодичность оказания социальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга доступна гражданам, частично утратившим способность самостоятельно готовить пищу.</p> <p>Осуществляется</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>			<p>при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	
<p>Приготовление комплексного обеда</p>	<p>Согласование с получателем социальной услуги меню;</p> <p>подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюд;</p> <p>приготовление блюд комплексного обеда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача обеда на стол;</p> <p>уборка рабочего места, мытьё посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 4 раз в неделю.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга доступна гражданам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу.</p> <p>Осуществляется при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Приготовление первого блюда</p>	<p>Выяснение у получателя социальной услуги пожеланий в приготовлении первого блюда; подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюда; приготовление первого блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; подача приготовленного блюда на стол; уборка рабочего места, мытьё посуды и используемого инвентаря. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Услуга доступна гражданам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу. Осуществляется при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Приготовление второго блюда</p>	<p>Выяснение у получателя социальной услуги пожеланий в приготовлении второго блюда; подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюда; приготовление второго блюда в соответствии с рецептурой,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Услуга доступна</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность</p>

	<p>включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача приготовленного блюда на стол;</p> <p>уборка рабочего места, мытьё посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			<p>гражданам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу.</p> <p>Осуществляется при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной</p>	<p>Снятие показаний с приборов учета потребления электроэнергии, горячей и холодной воды, газа;</p> <p>заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной;</p> <p>оплата услуг, окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанциям.</p> <p>Периодичность оказания социальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раз в месяц.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>				
<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Сбор вещей клиента, требующих стирки (проверить наличие ярлыков на одежде), химчистки или ремонта; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату услуг организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальной услуги; окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Обращение с заявкой получателя социальной услуги на приобретение топлива в соответствующие</p>	<p>Определяются индивидуальной программой</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в</p>

топлива	<p>организации; информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку; получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату топлива; покупка топлива (оплата по счету), организация и контроль доставки; предоставление квитанций об оплате получателю социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в месяц.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	предоставления социальных услуг	труда и социальной защиты Тульской области	проживания получателя социальной услуги в жилых помещениях без газового или центрального отопления	соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Топка печей в жилых помещениях без центрального отопления	<p>Доставка дров (угля) от места хранения к печи; подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, вынос золы, закладка дров (угля); растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги в жилых помещениях без газового и центрального отопления	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие

	<p>день.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>				обоснованных жалоб
Обеспечение водой в жилых помещениях без центрального водоснабжения	<p>Подготовка чистой тары под воду (ведро для переноски объемом не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>забор воды из ближайшего источника, пригодного для использования;</p> <p>доставка воды получателю социальной услуги в дом, переливание ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в день.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги в жилых помещениях без центрального водоснабжения	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений	<p>Помощь в планировании ремонтных работ;</p> <p>подача заявки в организацию по ремонту и обслуживанию жилых помещений (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ;</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.

	<p>помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); информирование получателя социальной услуги о стоимости и сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку;</p> <p>помощь в оплате работ и материалов; контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более 1 раза в полгода и по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>		области		Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Вынос мусора из дома	<p>Вынос накопившегося бытового мусора (объем не более 10 литров) из жилого помещения, в котором проживает получатель социальной услуги, в установленное место сбора мусора.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Уборка жилых помещений	Влажная уборка пола спальни, комнаты, кухни, коридора, ванны,	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется	Полнота предоставления

	<p>санузла; сухая уборка (вытирание пыли, подметание веником, щеткой) пола, мебели и других открытых поверхностей в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванне, санузле; проветривание помещения; чистка напольных покрытий пылесосом в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванне, санузле. Объем услуги: 1 комната, кухня, коридор, ванна, санузел в отдельной квартире (доме); 1 комната в коммунальной квартире. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раза в неделю. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>одиноким (одиноко проживающим) гражданам. Услуга осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств, а также уборочного инвентаря получателя социальной услуги (швабра, ведро, тряпка, пылесос, веник, щетка, перчатки и др.) Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Выполнение работ по утеплению оконных рам, дверей</p>	<p>Очистка оконных рам от бумаги и замазки (при необходимости); закрепление утеплительного шнура, валика на кромке двери или створке окна и(или) нанесение замазки; оклейка оконных рам бумагой. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с применением материалов получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	<p>социальных услуг</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в год.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>			социальной услуги	социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<p>Содействие в уборке подходов к жилью (для индивидуальных домовладений)</p>	<p>Поиск сторонних исполнителей для уборки снега, мусора, листвы, скашивания травы;</p> <p>обсуждение объема и условий выполнения работ (с оплатой или безвозмездно) с исполнителем;</p> <p>информирование получателя социальной услуги о стоимости и сроках выполнения работ по уборке подходов к жилью;</p> <p>помощь получателю социальной услуги в оплате работ;</p> <p>контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги за счет его средств</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в распиловке (колке) и укладке дров в</p>	<p>Поиск сторонних исполнителей для распиловки (колки) и укладки дров в поленницу;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в</p>

поленницу (для индивидуальных домовладений)	<p>обсуждение объема и условий выполнения работ (с оплатой или безвозмездно) с исполнителем;</p> <p>информирование получателя социальной услуги о стоимости и сроках выполнения работ по распиловке (колке) и укладке дров в поленницу;</p> <p>помощь получателю социальной услуги в оплате работ;</p> <p>контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	предоставления социальных услуг	труда и социальной защиты Тульской области	<p>проживания получателя социальной услуги в помещениях с печным отоплением.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальной услуги</p>	<p>соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Мелкий ремонт одежды	<p>Пришивание пуговицы вручную;</p> <p>обметывание петли вручную;</p> <p>подшивка, подрубка, штопка повседневной одежды получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут на выполнение одной швейной операции</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его швейных принадлежностей	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Смена постельного	Обеспечение безопасности	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

белья	<p>нахождения в кровати немобильного получателя социальной услуги при смене белья (регулирование поручней кровати со стороны ухаживающего и противоположной стороны, наблюдение за состоянием получателя социальной услуги, отсутствие сквозняков); замена грязного постельного белья на чистое; перенос грязного белья в место, согласованное с получателем социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в неделю или по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода. Норма времени: до 20 минут</p>	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Постельное белье предоставляется получателем социальной услуги	предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Присмотр за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе	<p>Обеспечение безопасности получателя социальной услуги, недопущение нанесения самоповреждений, контроль передвижения; наблюдение за состоянием здоровья, при ухудшении – вызов врача и сообщение родственникам; обеспечение выполнения гражданином, нуждающимся в постоянном, постороннем уходе, режима питания и питья; проведение гигиенических мероприятий, необходимость в которых</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется в отношении одного гражданина, нуждающегося в постоянном постороннем уходе, в случае необходимости высвобождения времени для решения получателем	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>возникла в период присмотра.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>			<p>социальной услуги жизненно важных вопросов, связанных со здоровьем, работой, учебой, в том числе посещения учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты населения или иных социально значимых организаций.</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	
Подравнивание волос на голове	<p>Подготовка инструментов к проведению манипуляции, защита тела и одежды от попадания волос;</p> <p>согласование с получателем социальной услуги хода процедуры;</p> <p>подравнивание волос;</p> <p>очистка одежды и тела от волос;</p> <p>уборка рабочего места после стрижки.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в месяц.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>группам ухода. Норма времени: до 20 минут</p>				
Умывание	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, мыло и др.), регулировка температуры воды; придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в ванную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств; умывание (помощь в умывании) глаз, кожи лица, шеи, ушей, рук водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание (промакивание) полотенцем (салфеткой). Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 4-5 группам ухода. Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется гражданам, не способным к самостоятельному передвижению и (или) выполнению гигиенических мероприятий, с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его средств личной гигиены</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Мытье головы	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин,</p>	<p>Определяются индивидуальной</p>	<p>Установлен приказом</p>	<p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления</p>

	<p>ведро, ванночки для мытья головы, полотенце, шампунь и др.); придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств; регулировка температуры воды; мытьё головы (помощь в мытье) с использованием гигиенических средств (шампуня); вытирание (помощь в вытирании) полотенцем; сушка волос (полотенцем или феном). Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода. Норма времени: до 20 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>гражданам, не способным к самостоятельному передвижению и (или) выполнению гигиенических мероприятий, с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его средств личной гигиены</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Мытье тела</p>	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, шампунь и др.) для мытья в кровати; придание удобного безопасного положения либо сопровождение</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской</p>	<p>Услуга предоставляется гражданам, не способным к самостоятельному передвижению и</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p>

	<p>получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату, баню при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>регулировка температуры воды;</p> <p>раздевание (помощь в раздевании) получателя социальной услуги;</p> <p>мытьё (помощь в мытьё) верхней и нижней частей тела, интимной зоны водой либо с применением средств для гигиены, бритьё лица мужчинам;</p> <p>вытирание (помощь в вытирании) полотенцем, одевание (помощь в одевании);</p> <p>сопровождение из ванной комнаты (бани) либо придание удобного положения после мытья получателя социальной услуги;</p> <p>уборка (помощь в уборке) места мытья (кровать или ванная комната, баня) получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в неделю.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>		области	<p>(или) выполнению гигиенических мероприятий, с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его средств личной гигиены</p>	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Помощь в	Сопровождение получателя	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

<p>принятии ванны или душа</p>	<p>социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению либо с помощью технических средств; помощь в регулировке температуры воды; помощь в раздевании получателя социальной услуги; присутствие при купании или помощь в мытье отдельных частей тела водой либо с применением средств для гигиены; помощь в вытирании полотенцем, одевании; сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 1 раз в день. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 40 минут</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Помощь в уходе за зубами (зубным протезом)</p>	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, стакан с водой, зубная паста, полотенце, др.); придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату, баню при</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность</p>

	<p>сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств; помощь в чистке зубов (протезов), обработке ротовой полости; сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальной услуги и (или) уборка места выполнения услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>			<p>(развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Помощь в пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна)</p>	<p>Сопровождение получателя социальной услуги в туалетную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств либо пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на туалетное кресло (санитарный стул), либо подача судна, мочеприемника в кровать; снятие нательного белья (либо помощь) с нижней части тела; придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги (помощь при посадке на унитаз); сохранение интимности проведения</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>процедуры; помощь при вставании с унитаза (туалетного кресла) либо извлечение судна, мочеприемника; проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны; вынос емкости с опорожнениями с последующей санитарной обработкой. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода. Норма времени: до 20 минут</p>			<p>ограничений жизнедеятельности). Услуга предоставляется с использованием оборудования и средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	
Смена подгузников	<p>Подготовка абсорбирующего белья (подгузник, прокладка, трусы), активация его при необходимости; придание положения «лежа на спине» или «стоя» с опорой на мебель или стену получателю социальной услуги, обеспечение контроля за его безопасностью; снятие (помощь при снятии) абсорбирующего белья, помещение в мешок для мусора; проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны; надевание абсорбирующего белья. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>			<p>жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	
<p>Подстригание ногтей, не имеющих поражений (отслоений) вследствие заболеваний (грибок, экзема, псориаз и др.), действия кислот, щелочей, травмы и т.п.</p>	<p>Подготовка необходимого инструмента и средств (индивидуальные ножницы, щипчики для ногтей, пилка для ногтей, тазик с мыльным раствором и др.);</p> <p>придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги;</p> <p>стрижка (помощь при стрижке) ногтей рук или ног согласно правилам и технологиям ухода;</p> <p>нанесение средств ухода при необходимости;</p> <p>обработка и уборка инструмента в место хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в неделю.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инструмента и средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Смена нательного белья</p>	<p>Снятие (помощь в снятии) нательного белья с получателя социальной услуги;</p>	<p>Определяются индивидуальной</p>	<p>Установлен приказом</p>	<p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления</p>

	<p>уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальной услуги;</p> <p>одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием одежды получателя социальной услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Помощь в одевании (раздевании)</p>	<p>Подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги;</p> <p>одевание или раздевание (помощь в одевании или снятии одежды и обуви) получателя социальной услуги;</p> <p>расположение одежды и обуви после раздевания в обозначенном получателем социального услуги месте.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>			<p>социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием одежды и обуви получателя социальной услуги</p>	
<p>Помощь в передвижении по помещению</p>	<p>Подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги);</p> <p>пересаживание (помощь при пересаживании) в кресло каталку с использованием вспомогательных средств и без них;</p> <p>поддерживание при самостоятельной ходьбе (с использованием технических средств реабилитации или без них);</p> <p>сопровождение к месту назначения в пределах помещения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Сопровождение на прогулку</p>	<p>Обсуждение с получателем социальной услуги времени и маршрута прогулки;</p> <p>подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги;</p> <p>подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги);</p> <p>прогулка с получателем социальной услуги в пределах 1000 метров удаленности от дома;</p> <p>возвращение вместе с получателем социальной услуги к месту его проживания, если иное предварительно не оговорено;</p> <p>раздевание (помощь в раздевании), размещение одежды, обуви, технических средств реабилитации в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 4 раз в неделю.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>социальной услуги</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации, одежды и обуви получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
----------------------------------	---	---	--	--	---

<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Норма времени: до 80 минут</p> <p>Придание получателю социальной услуги положение «сидя в кровати или на краю кровати» или оказание помощи при передвижении к месту приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук перед приемом пищи;</p> <p>подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, прикроватный, надкроватный столик и др.), столовых приборов, предметов гигиены (нагрудник, полотенце, салфетки);</p> <p>проверка температуры блюд;</p> <p>кормление (помощь при кормлении, контроль) получателя социальной услуги с учетом его темпа, особенностей приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук, лица после приема пищи;</p> <p>уход за ротовой полостью;</p> <p>мытьё посуды после кормления, расстановка в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 3 раз в день.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации, столовых приборов, средств гигиены, продуктов питания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	---	---	--	--	---

<p>Отправка (получение) за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Прием почтовой корреспонденции от получателя социальной услуги; получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату услуг связи или транспортной компании; отправка (получение) корреспонденции с почты или других организаций; отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке корреспонденции.</p> <p>Вес корреспонденции не должен превышать 5 кг.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Помощь в прочтении (написании) письма</p>	<p>Написание писем (документов) вручную или набор текста на компьютере под диктовку, прочтение изложенного для внесения корректировок в содержание; прочтение вслух текста письма (документа), разъяснение его содержания (при необходимости).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Написание и прочтение писем осуществляется при сохранении конфиденциальности переписки.</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 30 минут			использованием его канцелярских принадлежностей	
--	--	--	--	---	--

2. Социально-медицинские услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Измерение артериального давления	<p>Придание получателю социальной услуги правильного для измерения давления положения, при отсутствии такой возможности – удобное положение сидя или лежа в спокойной, расслабленной позе;</p> <p>проведение процедуры измерения артериального давления;</p> <p>сообщение получателю социальной услуги результата измерения артериального давления с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>группам ухода. Норма времени: до 15 минут</p>				
Измерение температуры тела	<p>Приготовление термометра: проверка его целостности, встряхивание для опущения столбика ртути до минимального показателя. Проведение процедуры измерения температуры тела; сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода. Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Измерение уровня глюкозы глюкометром получателя социальных услуг	<p>Подготовка глюкометра к использованию согласно инструкции производителя, проверка срока годности тест-полосок; дезинфекция места прокола, проведение процедуры; сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>				
<p>Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача</p>	<p>Изучение назначений врача, постоянный контроль за наличием лекарственных препаратов у получателя социальной услуги, сроком их годности; обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка лекарственных препаратов к приему в соответствии с наименованием лекарства, назначенной дозы, временем и способом приема (утро, вечер, до приема пищи, после приема пищи и др.);</p> <p>помощь в приеме лекарственных препаратов получателем социальной услуги (очно или заочно способом напоминания);</p> <p>контроль за состоянием здоровья получателя социальной услуги во время приема препарата, своевременное информирование врача о побочных явлениях.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также с использованием телефонной связи, таблетниц с таймером и др. альтернативных методов напоминания с учетом способностей гражданина, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>			<p>предоставляется строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя социальной услуги</p>	
<p>Обработка пролежней, раневых поверхностей</p>	<p>Изучение назначений врача по обработке пролежней, раневых поверхностей;</p> <p>обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка материалов и препаратов для перевязки;</p> <p>придание удобного положения получателю социальной услуги;</p> <p>проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 4-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов и материалов получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Закапывание капель</p>	<p>Изучение назначений врача по закапыванию капель (закладыванию</p>	<p>Определяются индивидуальной</p>	<p>Установлен приказом</p>	<p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления</p>

(закладывание мази)	<p>мази); придание удобного положения получателю социальной услуги; обработка рук гигиеническим способом; подготовка лекарственных препаратов; проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода. Норма времени: до 15 минут</p>	программой предоставления социальных услуг	министерства труда и социальной защиты Тульской области	очно по месту проживания получателя социальной услуги строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя социальной услуги	социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Осуществление позиционирования (подъем, поворот, перемещение) в постели	<p>Информирование получателя социальной услуги о предстоящей манипуляции; изменение положение тела получателя социальной услуги, частично или полностью утратившего способность к передвижению, с применением эргономичных методов в зависимости от желания гражданина и цели перемещения (проведение гигиенических и медицинских манипуляций, кормление, профилактика пролежней, пневмонии, тромбоза и др.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>осложнений); возможные манипуляции: перемещение к изголовью или к краю (середине) кровати, поворот набок, позиционирование при кормлении, «положение Симса», «положение Фаулера», посадка на край кровати, перемещение на инвалидное кресло и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 4-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 10 минут на выполнение 1 манипуляции</p>			<p>социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). Услуга может предоставляется с использованием вспомогательных средств реабилитации (доска, пояс, скользящие простыни для перемещения, подъемник и др.) как получателя социальной услуги, так и поставщика</p>	
<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Ознакомление получателя социальной услуги с перечнем учреждений, предоставляющих услуги по оздоровлению гражданам Тульской области, условиями их предоставления; ознакомление с перечнем оздоровительных мероприятий, проводимых в муниципальном образовании по месту жительства получателя социальной услуги; обсуждение с получателем социальной услуги возможности участия в оздоровительных</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до соответствующей</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>мероприятиях; согласование (при необходимости) участия гражданина в оздоровительных мероприятиях с лечащим врачом; оказание помощи в оформлении документов, необходимых для участия гражданина в оздоровительных мероприятиях; сопровождение гражданина к месту проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			<p>организации осуществляется за счет средств получателя социальной услуги</p>	
<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Внешняя оценка состояния кожных покровов, волосяной части и слизистых оболочек: цвет, наличие пигментации или шелушения, влажность и эластичность, образование пролежней и других патологических элементов; наблюдение за дыханием, стулом, речью, поведением получателя социальной услуги; измерение витальных показателей (температуры тела, артериального давления, пульса, уровня сахара и др.); своевременное реагирование на жалобы получателя социальной услуги, связанные с самочувствием, оценка их</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Внешняя оценка осуществляется постоянно при проведении медицинских и гигиенических мероприятий, кормления, перемещения, а</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>адекватности; контроль за соблюдением назначений врача, питьевого режима и режима питания; проведение оценки риска возникновения заболеваний и осложнений, возникающих при немобильности, и мероприятий по их профилактике; фиксация изменений в состоянии гражданина в документации, утвержденной поставщиком социальной услуги; своевременное информирование родственников, лечащего врача об изменениях в состоянии гражданина. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода. Норма времени: до 15 минут</p>			<p>также в процессе общения. Измерение витальных показателей производятся по назначению врача и при изменениях в самочувствии гражданина</p>	
<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей</p>	<p>Изучение истории болезни, актуальных рекомендаций врачей разного профиля; разъяснение получателю социальной услуги вопросов, связанных с течением, лечением, профилактикой заболеваний, в частности вопросы необходимости регулярного обследования, соблюдения</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Услугу может оказывать</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством</p>

<p>социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>режима питания и гигиены, а также вопросы планирования семьи, избавления от вредных привычек и прочие вопросы, находящиеся в компетенции специалиста; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальной услуги медицинских работников учреждений здравоохранения в рамках межведомственного взаимодействия. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 30 минут</p>			<p>сотрудник, не имеющий медицинского образования (например, специалист по социальной работе или психолог), но прошедший дополнительную подготовку или повышение квалификации по вопросам консультирования. Социально-медицинское консультирование не подменяет консультацию врача</p>	<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о факторах риска для его здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни; оказание помощи в создании условий для ведения здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом; оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом его индивидуальных проблем и ресурсов</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
<p>Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Подбор специалиста для проведения занятий по адаптивной физической культуре с получателем социальной услуги;</p> <p>обсуждение с врачом программы упражнений, целей проводимой работы, нагрузки;</p> <p>разъяснение получателю социальной услуги целей и режима проведения занятий, обучение навыкам выполнения посильных физических упражнений;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения занятий либо помощь в выполнении рекомендованного комплекса упражнений.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом его индивидуальных проблем и ресурсов.</p> <p>Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси к месту проведения занятий осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>группам ухода. Норма времени: до 30 минут</p>				
<p>Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения</p>	<p>Прием заказа от получателя социальной услуги; оформление рецепта у лечащего врача; доставка на дом рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача</p>	<p>Прием заказа на приобретение (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации); получение денежных средств в случае, если получатель услуги не относится к категории граждан для обеспечения лекарственными препаратами бесплатно; получение или приобретение</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

(в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации)	<p>лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, доставка их на дом;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальной услуги по чеку.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 2-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
Сортировка домашней аптечки	<p>Проверка целостности упаковки лекарственных средств, срока годности, условий хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: 1 раз в месяц.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и	<p>Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети «Интернет» или обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями;</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Сопровождение получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством</p>

<p>реабилитации, слуховых аппаратов, очков</p>	<p>сопровождение в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи, на примерку протезов и ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков и их получение, и обратно к месту жительства;</p> <p>при необходимости получение и доставка на дом протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			<p>социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов</p>	<p>Прием от получателя социальной услуги биологических материалов; доставка их в организацию здравоохранения;</p> <p>получение результатов анализов и доставка получателю социальной услуги либо профильному врачу.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 4-5</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>группам ухода. Норма времени: до 60 минут</p>				
<p>Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские организации</p>	<p>Запись на прием в медицинскую организацию, вызов врача на дом по телефону или с использованием сети «Интернет»; получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги; сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; запись получателя социальной услуги на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию по телефону или с использованием сети «Интернет»; сопровождение получателя</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>

	<p>социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико – функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установления группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 180 минут</p>			<p>на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	--	---	---

3. Социально-психологические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Получение от получателя социальной услуги информации об возникшей проблеме (проблемах); обсуждение с получателем социальной услуги проблем с целью раскрытия и мобилизации	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.

отношений	<p>внутрисемейных ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;</p> <p>оказание получателю социальной услуги квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>		области	<p>В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое посещение и наблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги;</p> <p>оказание необходимой социально-психологической помощи в решении трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>группам ухода. Норма времени: до 40 минут</p>				
<p>Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения; беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту нахождения получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания</p>	<p>Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 120 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

				тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг	
--	--	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности с целью объективной оценки ее проблем и ресурсов; социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.); педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций, индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				
<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о возможности участия в различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной, социокультурной и др.);</p> <p>приобщение получателя социальной услуги к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные</p>	<p>Выяснение интересов и потребностей получателя социальной услуги в досуговых мероприятиях; организация и проведение</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

мероприятия)	<p>индивидуальных досуговых мероприятий: просмотр фильмов, телепередач, слушание музыки, чтение книг, посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий и др.;</p> <p>привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе кружковой работе, участии в творческих выставках и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: не более 1 раза в месяц</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам уход.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальной услуги за счет средств получателя социальной услуги	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--------------	--	------------------	------------------------------------	---	---

5. Социально-трудоуслуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным	<p>Определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p>выбор форм, методов, условий социально-трудоустройства (лечебно-трудоустройство мастерские,</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством</p>

<p>профессиональным навыкам</p>	<p>сельское хозяйство и т.д.), обучения доступным профессиональным навыкам; разработка плана проведения мероприятий; организация и проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателя социальной услуги и обучению доступным профессиональным навыкам; медицинское и психолого-педагогическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации и обучения; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации и обучения. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 3-4 группам ухода. Норма времени: до 90 минут</p>			<p>поставщика социальных услуг и организаций, занимающихся социально-трудовой реабилитацией инвалидов и профессиональным обучением</p>	<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Предоставление объективной информации получателю услуг по вопросам трудоустройства; разъяснение права на труд и возможностей его реализации;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными</p>

	<p>содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости; помощь в сборе документов, необходимых для трудоустройства. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода. Норма времени: до 90 минут</p>	услуг	защиты Тульской области	социальной услуги	<p>требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями	<p>Помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; предоставление перечня образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования по вопросу зачисления на обучение; содействие в сборе документов, необходимых для зачисления на</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>обучения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>				
--	--	--	--	--	--

6. Социально-правовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Выяснение ситуации получателя социальной услуги, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;</p> <p>разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>помощь в оформлении и восстановлении документов путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>				
<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно:</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Оказание помощи в	Консультирование по вопросам,	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

<p>защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>содействие получателю социальной услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	---	--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения
жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Изучение мероприятий, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития, реабилитационным потенциалом, особенностям жилой среды;</p> <p>разъяснение и демонстрация приемов пользования техническим средством, помощь в отработке навыков и умений.</p> <p>Норма времени: до 60 минут.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Проведение социально-	Изучение медицинской карты, индивидуальной программы	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется	Полнота предоставления

<p>реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА); организация мероприятий по социальной реабилитации граждан согласно рекомендациям ИПРА: социально-средовая реабилитация, социально-психологическая реабилитация, социально-педагогическая реабилитация, социально-культурная реабилитация, социально-бытовую адаптацию; фиксация результатов проводимых реабилитационных мероприятий. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 40 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Организация и проведение групповых и индивидуальных занятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг или организаций,</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

	<p>и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>			занимающихся обучением	обоснованных жалоб
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях; сопровождение получателя социальной услуги к месту обучения; оказание помощи в освоении компьютерной грамотности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) по мере необходимости.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-4 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с наличием необходимой техники, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг или организаций, занимающихся обучением	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в предоставлении транспортных	Предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное	Определяются индивидуальной программой	Установлен приказом министерства	Услуга предоставляется очно по месту	Полнота предоставления социальной услуги в

услуг получателям социальных услуг	транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги. Периодичность оказания социальной услуги: по мере необходимости. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 30 минут	предоставления социальных услуг	труда и социальной защиты Тульской области	проживания получателя социальной услуги за счет средств получателя услуги	соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------------------------------------	--	---------------------------------	--	---	---

8. Срочные социальные услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление набора продуктов, который может включать в себя следующие продукты питания: сахарный песок фасованный, макаронные изделия, мука пшеничная хлебопекарная, консервы мясные, консервы рыбные, молоко цельное сгущенное с сахаром, масло подсолнечное рафинированное, крупа фасованная, чай, сезонные овощи и фрукты, сладкий новогодний подарок в упаковке; организация горячего питания, в том числе на базе учреждения	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или на базе учреждения общественного питания.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>общественного питания. Услуга оказывается разово. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 20 минут</p>				
<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Подбор и получение одежды, обуви, предметов первой необходимости. Услуга оказывается разово. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определенного места жительства и др.); оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>самоуправления (учреждении социального обслуживания).</p> <p>Услуга оказывается разово.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>				
<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>содействие получателю социальной услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Услуга оказывается разово.</p> <p>Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в получении</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, оценка</p>	<p>Определяются индивидуальной</p>	<p>Установлен приказом</p>	<p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления</p>

экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	его психического и физического состояния, восстановление психического равновесия в момент обращения; безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону или привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. Услуга оказывается разово. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 60 минут	программой предоставления социальных услуг	министерства труда и социальной защиты Тульской области	очно по месту проживания получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг	социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в госпитализации: обращение в медицинское учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальной услуги на госпитализацию	Запись получателя социальной услуги на прием к врачу по телефону или через сеть «Интернет»; помощь в госпитализации (организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой и приемом на госпитализацию). Услуга оказывается разово. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 90 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в оформлении документов	Написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальной	Определяются индивидуальной программой	Установлен приказом министерства	Услуга предоставляется очно по месту	Полнота предоставления социальной услуги в

	<p>услуги своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальной услуги; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения поданных. Услуга оказывается разово. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 90 минут</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>проживания получателя социальной услуги</p>	<p>соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в решении вопросов занятости</p>	<p>Предоставление объективной информации по вопросам занятости; разъяснение получателю социальной услуги права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки или переподготовки через службы занятости. Услуга оказывается разово. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Содействие в организации ритуальных услуг и захоронения умершего получателя социальных услуг</p>	<p>Оповещение родственников (при наличии) получателя социальных услуг о факте смерти; вызов участкового уполномоченного полиции и скорой помощи; организация похорон в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством (по договоренности с родственниками умершего получателя социальных услуг). Услуга оказывается разово. Услуга рекомендована для предоставления получателям социальных услуг, относящимся к 1-5 группам ухода. Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга оказывается по месту, указанному поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	---	---	--	---	---

Приложение № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ

**социальных услуг, предоставляемых гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании
вследствие обстоятельств, указанных в п. 2-7 ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
в форме социального обслуживания на дому**

1. Социально-бытовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	<p>Прием заказа от получателя социальной услуги;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение товара;</p> <p>закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;</p> <p>доставка товаров на дом получателю социальной услуги;</p> <p>окончательный расчет с получателем</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Покупка осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальной услуги на момент заказа в ближайших торговых точках.</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>социальной услуги по чеку; раскладка товаров в места хранения (при необходимости).</p> <p>Общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 5 кг в 1 посещение.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>			получателя социальной услуги	
Помощь в приготовлении пищи	<p>Подготовка продуктов к приготовлению пищи (мытьё, чистка, резка продуктов для приготовления блюд на один прием пищи, кипячение воды);</p> <p>разогрев готового блюда, нарезка хлеба, кипячение молока, измельчение (блендирование) пищи, приготовление чая и др.;</p> <p>контроль за приготовлением пищи получателем социальной услуги со стороны социального работника.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Услуга доступна гражданам, частично утратившим способность самостоятельно готовить пищу. Осуществляется при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

				и оборудования	
Приготовление комплексного обеда	<p>Согласование с получателем социальной услуги меню;</p> <p>подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюд;</p> <p>приготовление блюд комплексного обеда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача обеда на стол;</p> <p>уборка рабочего места, мытьё посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга доступна гражданам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу.</p> <p>Осуществляется при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Приготовление первого блюда	<p>Выяснение у получателя социальной услуги пожеланий в приготовлении первого блюда;</p> <p>подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюда;</p> <p>приготовление первого блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача приготовленного блюда на</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга доступна гражданам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу.</p> <p>Осуществляется</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>стол; уборка рабочего места, мытье посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			<p>при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	
Приготовление второго блюда	<p>Выяснение у получателя социальной услуги пожеланий в приготовлении второго блюда;</p> <p>подготовка кухонного инвентаря и продуктов к приготовлению блюда;</p> <p>приготовление второго блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>подача приготовленного блюда на стол;</p> <p>уборка рабочего места, мытье посуды и используемого инвентаря.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга доступна гражданам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу.</p> <p>Осуществляется при наличии у получателя социальной услуги продуктов, кухонного инвентаря и оборудования</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-	<p>Снятие показаний с приборов учета потребления электроэнергии, горячей и холодной воды, газа;</p> <p>заполнение квитанций на оплату</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной	<p>жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной;</p> <p>оплата услуг, окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанциям.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальной услуги	<p>установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Сбор вещей клиента, требующих стирки (проверить наличие ярлыков на одежде), химчистки или ремонта;</p> <p>доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату услуг организации бытового сервиса;</p> <p>обратная доставка вещей получателю социальной услуги;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива</p>	<p>Обращение с заявкой получателя социальной услуги на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку; получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату топлива; покупка топлива (оплата по счету), организация и контроль доставки; предоставление квитанций об оплате получателю социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги в жилых помещениях без газового или центрального отопления</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Топка печей в жилых помещениях без центрального отопления</p>	<p>Доставка дров (угля) от места хранения к печи; подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, вынос золы, закладка дров (угля); растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности. Норма времени: до 120 минут. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги в жилых помещениях без газового и центрального отопления</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Обеспечение водой</p>	<p>Подготовка чистой тары под воду</p>	<p>Определяются</p>	<p>Установлен</p>	<p>Услуга</p>	<p>Полнота</p>

<p>в жилых помещениях без центрального водоснабжения</p>	<p>(ведро для переноски объемом не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды из ближайшего источника, пригодного для использования; доставка воды получателю социальной услуги в дом, переливание ее в емкость для хранения, уборка инвентаря. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги в жилых помещениях без центрального водоснабжения</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений</p>	<p>Помощь в планировании ремонтных работ; подача заявки в организацию по ремонту и обслуживанию жилых помещений (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); информирование получателя социальной услуги о стоимости и сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку; помощь в оплате работ и материалов; контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 90 минут</p>				
<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p>	<p>Обсуждение с получателем социальной услуги времени и содержания кратковременного присмотра (прогулка, кормление, отдых, игра, чтение, просмотр телепередач и др.), особенностей ребенка; проведение запланированных мероприятий в оговоренный период времени; предоставление устного отчёта о проведенных мероприятиях в период кратковременного присмотра. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 120 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется в отношении одного несовершеннолетнего в случае необходимости высвобождения времени для решения получателем социальной услуги жизненно важных вопросов, связанных со здоровьем, работой, учебой, в том числе посещения учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты населения или иных социально значимых организаций. Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Вынос мусора из дома</p>	<p>Вынос накопившегося бытового мусора (объем не более 10 литров) из жилого помещения, в котором проживает получатель социальной услуги, в установленное место сбора мусора.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Уборка жилых помещений</p>	<p>Влажная уборка пола спальни, комнаты, кухни, коридора, ванны, санузла;</p> <p>сухая уборка (вытирание пыли, подметание веником, щеткой) пола, мебели и других открытых поверхностей в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванне, санузле;</p> <p>проветривание помещения;</p> <p>чистка напольных покрытий пылесосом в комнате (комнатах), на кухне, в коридоре, ванне, санузле.</p> <p>Объем услуги: 1 комната, кухня, коридор, ванна, санузел в отдельной квартире (доме);</p> <p>1 комната в коммунальной квартире.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется одиноким (одиноким) проживающим) гражданам.</p> <p>Услуга осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств, а также уборочного инвентаря получателя социальной услуги (швабра, ведро, тряпка, пылесос, веник, щетка, перчатки и др.)</p> <p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

				очно по месту проживания получателя социальной услуги	
Выполнение работ по утеплению оконных рам, дверей	<p>Очистка оконных рам от бумаги и замазки (при необходимости); закрепление утеплительного шнура, валика на кромке двери или створке окна и(или) нанесение замазки; оклейка оконных рам бумагой. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 90 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с применением материалов получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в уборке подходов к жилью (для индивидуальных домовладений)	<p>Поиск сторонних исполнителей для уборки снега, мусора, листвы, скашивания травы; обсуждение объема и условий выполнения работ (с оплатой или безвозмездно) с исполнителем; информирование получателя социальной услуги о стоимости и сроках выполнения работ по уборке подходов к жилью; помощь получателю социальной услуги в оплате работ; контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги за счет его средств	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 40 минут</p>				
<p>Содействие в распиловке (колке) и укладке дров в поленницу (для индивидуальных домовладений)</p>	<p>Поиск сторонних исполнителей для распиловки (колки) и укладки дров в поленницу; обсуждение объема и условий выполнения работ (с оплатой или безвозмездно) с исполнителем; информирование получателя социальной услуги о стоимости и сроках выполнения работ по распиловке (колке) и укладке дров в поленницу; помощь получателю социальной услуги в оплате работ; контроль за качественным и своевременным выполнением работ в полном объеме. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги в помещениях с печным отоплением. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Мелкий ремонт одежды</p>	<p>Пришивание пуговицы вручную; обметывание петли вручную; подшивка, подрубка, штопка повседневной одежды получателя социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 20 минут на</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его швейных принадлежностей</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,</p>

	выполнение одной швейной операции				отсутствие обоснованных жалоб
Смена постельного белья	<p>Обеспечение безопасности нахождения в кровати немобильного получателя социальной услуги при смене белья (регулирование поручней кровати со стороны ухаживающего и противоположной стороны, наблюдение за состоянием получателя социальной услуги, отсутствие сквозняков);</p> <p>замена грязного постельного белья на чистое;</p> <p>перенос грязного белья в место, согласованное с получателем социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Постельное белье предоставляется получателем социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Присмотр за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе	<p>Обеспечение безопасности получателя социальной услуги, недопущение нанесения самоповреждений, контроль передвижения;</p> <p>наблюдение за состоянием здоровья, при ухудшении – вызов врача и сообщение родственникам;</p> <p>обеспечение выполнения гражданином, нуждающимся в постоянном, постороннем уходе, режима питания и питья;</p> <p>проведение гигиенических мероприятий, необходимость в которых</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется в отношении одного гражданина, нуждающегося в постоянном постороннем уходе, в случае необходимости высвобождения времени для решения получателем	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>возникла в период присмотра.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 120 минут</p>			<p>социальной услуги жизненно важных вопросов, связанных со здоровьем, работой, учебой, в том числе посещения учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты населения или иных социально значимых организаций.</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	
<p>Подравнивание волос на голове</p>	<p>Подготовка инструментов к проведению манипуляции, защита тела и одежды от попадания волос;</p> <p>согласование с получателем социальной услуги хода процедуры;</p> <p>подравнивание волос;</p> <p>очистка одежды и тела от волос;</p> <p>уборка рабочего места после стрижки.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Умывание	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, мыло и др.), регулировка температуры воды;</p> <p>придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в ванную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>умывание (помощь в умывании) глаз, кожи лица, шеи, ушей, рук водой либо с использованием гигиенических средств;</p> <p>вытирание (промакивание) полотенцем (салфеткой).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется гражданам, не способным к самостоятельному передвижению и (или) выполнению гигиенических мероприятий, с учетом сохранения (развития) его ресурсов,</p> <p>определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его средств личной гигиены</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Мытье головы	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, ведро, ванночки для мытья головы, полотенце, шампунь и др.);</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления	Установлен приказом министерства труда и	Услуга предоставляется гражданам, не способным к	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	<p>придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги либо сопровождение его в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>регулировка температуры воды;</p> <p>мытьё головы (помощь в мытье) с использованием гигиенических средств (шампуня);</p> <p>вытирание (помощь в вытирании) полотенцем;</p> <p>сушка волос (полотенцем или феном).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	самостоятельному передвижению и (или) выполнению гигиенических мероприятий, с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). <p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его средств личной гигиены</p>	установленными требованиями. <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Мытье тела	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, тазик, кувшин, полотенце, шампунь и др.) для мытья в кровати;</p> <p>придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату, баню при</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется гражданам, не способным к самостоятельному передвижению и (или) выполнению гигиенических	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством</p>

	<p>сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств; регулировка температуры воды; раздевание (помощь в раздевании) получателя социальной услуги; мытьё (помощь в мытье) верхней и нижней частей тела, интимной зоны водой либо с применением средств для гигиены, бритьё лица мужчинам; вытирание (помощь в вытирании) полотенцем, одевание (помощь в одевании); сопровождение из ванной комнаты (бани) либо придание удобного положения после мытья получателя социальной услуги; уборка (помощь в уборке) места мытья (кровать или ванная комната, баня) получателя социальной услуги. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут</p>			<p>мероприятий, с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его средств личной гигиены</p>	<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Помощь в принятии ванны или душа</p>	<p>Сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению либо с помощью технических средств; помощь в регулировке температуры воды; помощь в раздевании получателя</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством</p>

	<p>социальной услуги;</p> <p>присутствие при купании или помощь в мытье отдельных частей тела водой либо с применением средств для гигиены;</p> <p>помощь в вытирании полотенцем, одевании;</p> <p>сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>			<p>ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Помощь в уходе за зубами (зубным протезом)</p>	<p>Подготовка необходимого оборудования (клеенка, стакан с водой, зубная паста, полотенце, др.);</p> <p>придание удобного безопасного положения либо сопровождение получателя социальной услуги в ванную (душевую) комнату, баню при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств;</p> <p>помощь в чистке зубов (протезов), обработке ротовой полости;</p> <p>сопровождение из ванной (душевой) комнаты получателя социальной услуги и (или) уборка места выполнения услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 15 минут</p>			<p>предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	
<p>Помощь в пользовании туалетом (подача и вынос судна, мытье и дезинфекция судна)</p>	<p>Сопровождение получателя социальной услуги в туалетную комнату при сохранении способности к самостоятельному передвижению или с помощью технических средств либо пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на туалетное кресло (санитарный стул), либо подача судна, мочеприемника в кровать; снятие нательного белья (либо помощь) с нижней части тела; придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги (помощь при посадке на унитаз); сохранение интимности проведения процедуры; помощь при вставании с унитаза (туалетного кресла) либо извлечение судна, мочеприемника; проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны; вынос емкости с опорожнениями с последующей санитарной обработкой. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 20 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). Услуга предоставляется с использованием оборудования и средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Смена подгузников	<p>Подготовка абсорбирующего белья (подгузник, прокладка, трусы), активация его при необходимости; придание положения «лежа на спине» или «стоя» с опорой на мебель или стену получателю социальной услуги, обеспечение контроля за его безопасностью;</p> <p>снятие (помощь при снятии) абсорбирующего белья, помещение в мешок для мусора;</p> <p>проведение (помощь в проведении) гигиены интимной зоны;</p> <p>надевание абсорбирующего белья.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Подстригание ногтей, не имеющих поражений (отслоений) вследствие заболеваний (грибок, экзема, псориаз и др.), действия кислот,	<p>Подготовка необходимого инструмента и средств (индивидуальные ножницы, щипчики для ногтей, пилка для ногтей, тазик с мыльным раствором и др.); придание удобного безопасного положения получателю социальной услуги;</p> <p>стрижка (помощь при стрижке) ногтей рук или ног согласно правилам и</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,</p>

щелочей, травмы и т.п.	<p>технологиям ухода; нанесение средств ухода при необходимости; обработка и уборка инструмента в место хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>			<p>изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инструмента и средств личной гигиены получателя социальной услуги</p>	отсутствие обоснованных жалоб
Смена нательного белья	<p>Снятие (помощь в снятии) нательного белья с получателя социальной услуги; уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальной услуги; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 20 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

				использованием одежды получателя социальной услуги	
Помощь в одевании (раздевании)	<p>Подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги;</p> <p>одевание или раздевание (помощь в одевании или снятии одежды и обуви) получателя социальной услуги;</p> <p>расположение одежды и обуви после раздевания в обозначенном получателем социального услуги месте.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием одежды и обуви получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Помощь в передвижении по помещению	<p>Подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги);</p> <p>пересаживание (помощь при пересаживании) в кресло каталку с использованием вспомогательных</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

	<p>средств и без них; поддерживание при самостоятельной ходьбе (с использованием технических средств реабилитации или без них); сопровождение к месту назначения в пределах помещения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>			<p>(развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Сопровождение на прогулку	<p>Обсуждение с получателем социальной услуги времени и маршрута прогулки; подбор (помощь в выборе) одежды и обуви по сезону, размеру, погоде, назначению, случаю с учетом пожеланий получателя социальной услуги; подготовка технических средств для ходьбы и передвижения, проверка их исправности (при наличии у получателя социальной услуги); прогулка с получателем социальной услуги в пределах 1000 метров удаленности от дома; возвращение вместе с получателем</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>социальной услуги к месту его проживания, если иное предварительно не оговорено;</p> <p>раздевание (помощь в раздевании), размещение одежды, обуви, технических средств реабилитации в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 80 минут</p>			<p>жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации, одежды и обуви получателя социальной услуги</p>	
Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Придание получателю социальной услуги положение «сидя в кровати или на краю кровати» или оказание помощи при передвижении к месту приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук перед приемом пищи;</p> <p>подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, прикроватный, надкроватный столик и др.), столовых приборов, предметов гигиены (нагрудник, полотенце, салфетки);</p> <p>проверка температуры блюд;</p> <p>кормление (помощь при кормлении, контроль) получателя социальной услуги с учетом его темпа, особенностей приема пищи;</p> <p>мытьё (помощь в мытье) рук, лица после приема пищи;</p> <p>уход за ротовой полостью;</p> <p>мытьё посуды после кормления,</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется с использованием технических средств</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>расстановка в места хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>			<p>реабилитации, столовых приборов, средств гигиены, продуктов питания получателя социальной услуги</p>	
<p>Отправка (получение) за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>Прием почтовой корреспонденции от получателя социальной услуги;</p> <p>получение денежных средств от получателя социальной услуги на оплату услуг связи или транспортной компании;</p> <p>отправка (получение) корреспонденции с почты или других организаций;</p> <p>отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке корреспонденции.</p> <p>Вес корреспонденции не должен превышать 5 кг.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Помощь в прочтении (написании) письма</p>	<p>Написание писем (документов) вручную или набор текста на компьютере под диктовку, прочтение изложенного для внесения корректировок в содержание;</p> <p>прочтение вслух текста письма (документа), разъяснение его содержания (при необходимости).</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Написание и прочтение писем осуществляется при сохранении конфиденциальности переписки.</p> <p>Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством</p>

	<p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>			очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его канцелярских принадлежностей	предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---	--	--	---	--

2. Социально-медицинские услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Измерение артериального давления	<p>Придание получателю социальной услуги правильного для измерения давления положения, при отсутствии такой возможности – удобное положение сидя или лежа в спокойной, расслабленной позе;</p> <p>проведение процедуры измерения артериального давления;</p> <p>сообщение получателю социальной услуги результата измерения артериального давления с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	социальных услуг. Норма времени: до 15 минут				
Измерение температуры тела	<p>Приготовление термометра: проверка его целостности, встряхивание для опущения столбика ртути до минимального показателя.</p> <p>Проведение процедуры измерения температуры тела; сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Измерение уровня глюкозы глюкометром получателя социальных услуг	<p>Подготовка глюкометра к использованию согласно инструкции производителя, проверка срока годности тест-полосок; дезинфекция места прокола, проведение процедуры; сообщение получателю социальной услуги результата измерения с последующей фиксацией в установленной поставщиком социальных услуг документации.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием его оборудования по назначению врача и при наблюдении (ухудшении) за состоянием здоровья	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача</p>	<p>Норма времени: до 15 минут</p> <p>Изучение назначений врача, постоянный контроль за наличием лекарственных препаратов у получателя социальной услуги, сроком их годности; обработка рук гигиеническим способом; подготовка лекарственных препаратов к приему в соответствии с наименованием лекарства, назначенной дозы, временем и способом приема (утро, вечер, до приема пищи, после приема пищи и др.); помощь в приеме лекарственных препаратов получателем социальной услуги (очно или заочно способом напоминания); контроль за состоянием здоровья получателя социальной услуги во время приема препарата, своевременное информирование врача о побочных явлениях.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также с использованием телефонной связи, таблетниц с таймером и др. альтернативных методов напоминания с учетом способностей гражданина, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности).</p> <p>Услуга предоставляется строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	---	---	--	--	---

				социальной услуги	
Обработка пролежней, раневых поверхностей	<p>Изучение назначений врача по обработке пролежней, раневых поверхностей;</p> <p>обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка материалов и препаратов для перевязки;</p> <p>придание удобного положения получателю социальной услуги;</p> <p>проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов и материалов получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Закапывание капель (закладывание мази)	<p>Изучение назначений врача по закапыванию капель (закладыванию мази);</p> <p>придание удобного положения получателю социальной услуги;</p> <p>обработка рук гигиеническим способом;</p> <p>подготовка лекарственных препаратов;</p> <p>проведение процедуры согласно технологиям выполнения простых медицинских манипуляций.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги строго при наличии назначений врача с использованием лекарственных препаратов получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 15 минут</p>				
<p>Осуществление позиционирования (подъем, поворот, перемещение) в постели</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о предстоящей манипуляции; изменение положение тела получателя социальной услуги, частично или полностью утратившего способность к передвижению, с применением эргономичных методов в зависимости от желания гражданина и цели перемещения (проведение гигиенических и медицинских манипуляций, кормление, профилактика пролежней, пневмонии, тромбоза и др. осложнений); возможные манипуляции: перемещение к изголовью или к краю (середине) кровати, поворот набок, позиционирование при кормлении, «положение Симса», «положение Фаулера», посадка на край кровати, перемещение на инвалидное кресло и др. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг Норма времени: до 10 минут на выполнение 1 манипуляции</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом сохранения (развития) его ресурсов, определенных в ходе изучения индивидуальной потребности в социальных услугах (типизации ограничений жизнедеятельности). Услуга может предоставляется с использованием вспомогательных средств реабилитации (доска, пояс, скользящие простыни для перемещения, подъемник и др.) как получателя социальной услуги,</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Ознакомление получателя социальной услуги с перечнем учреждений, предоставляющих услуги по оздоровлению гражданам Тульской области, условиями их предоставления; ознакомление с перечнем оздоровительных мероприятий, проводимых в муниципальном образовании по месту жительства получателя социальной услуги; обсуждение с получателем социальной услуги возможности участия в оздоровительных мероприятиях; согласование (при необходимости) участия гражданина в оздоровительных мероприятиях с лечащим врачом; оказание помощи в оформлении документов, необходимых для участия гражданина в оздоровительных мероприятиях; сопровождение гражданина к месту проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до соответствующей организации осуществляется за счет средств получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Систематическое наблюдение за получателями</p>	<p>Внешняя оценка состояния кожных покровов, волосяной части и слизистых оболочек: цвет, наличие пигментации</p>	<p>Определяются индивидуальной программой</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в</p>

<p>социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>или шелушения, влажность и эластичность, образование пролежней и других патологических элементов;</p> <p>наблюдение за дыханием, стулом, речью, поведением получателя социальной услуги;</p> <p>измерение витальных показателей (температуры тела, артериального давления, пульса, уровня сахара и др.);</p> <p>своевременное реагирование на жалобы получателя социальной услуги, связанные с самочувствием, оценка их адекватности;</p> <p>контроль за соблюдением назначений врача, питьевого режима и режима питания;</p> <p>проведение оценки риска возникновения заболеваний и осложнений, возникающих при немобильности, и мероприятий по их профилактике;</p> <p>фиксация изменений в состоянии гражданина в документации, утвержденной поставщиком социальной услуги;</p> <p>своевременное информирование родственников, лечащего врача об изменениях в состоянии гражданина.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Внешняя оценка осуществляется постоянно при проведении медицинских и гигиенических мероприятий, кормления, перемещения, а также в процессе общения.</p> <p>Измерение витальных показателей производятся по назначению врача и при изменениях в самочувствии гражданина</p>	<p>соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	--	---	---	--

<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Изучение истории болезни, актуальных рекомендаций врачей разного профиля; разъяснение получателю социальной услуги вопросов, связанных с течением, лечением, профилактикой заболеваний, в частности вопросы необходимости регулярного обследования, соблюдения режима питания и гигиены, а также вопросы планирования семьи, избавления от вредных привычек и прочие вопросы, находящиеся в компетенции специалиста; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальной услуги медицинских работников учреждений здравоохранения в рамках межведомственного взаимодействия. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 30 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Услугу может оказывать сотрудник, не имеющий медицинского образования (например, специалист по социальной работе или психолог), но прошедший дополнительную подготовку или повышение квалификации по вопросам консультирования. Социально-медицинское консультирование не подменяет консультацию врача</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о факторах риска для его здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными</p>

здорового образа жизни	<p>оказание помощи в создании условий для ведения здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом;</p> <p>оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>	услуг	защиты Тульской области	социальной услуги с учетом его индивидуальных проблем и ресурсов	<p>требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре	<p>Подбор специалиста для проведения занятий по адаптивной физической культуре с получателем социальной услуги;</p> <p>обсуждение с врачом программы упражнений, целей проводимой работы, нагрузки;</p> <p>разъяснение получателю социальной услуги целей и режима проведения занятий, обучение навыкам выполнения посильных физических упражнений;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения занятий либо помощь в выполнении рекомендованного комплекса упражнений.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с учетом его индивидуальных проблем и ресурсов.</p> <p>Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси к месту проведения занятий осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	социальных услуг. Норма времени: до 30 минут				
Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения	Прием заказа от получателя социальной услуги; оформление рецепта у лечащего врача; доставка на дом рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации); получение денежных средств в случае, если получатель услуги не относится к категории граждан для обеспечения лекарственными препаратами бесплатно; получение или приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, доставка их на дом; окончательный расчет с получателем	Прием заказа на приобретение (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по заключению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации); получение денежных средств в случае, если получатель услуги не относится к категории граждан для обеспечения лекарственными препаратами бесплатно; получение или приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, доставка их на дом; окончательный расчет с получателем	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

абилитации)	<p>социальной услуги по чеку.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 30 минут</p>				
Сортировка домашней аптечки	<p>Проверка целостности упаковки лекарственных средств, срока годности, условий хранения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 15 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в получении зубопротезной помощи, протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков	<p>Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети «Интернет» или обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями;</p> <p>сопровождение в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи, на примерку протезов и ортопедических изделий, слуховых аппаратов, очков и их получение, и обратно к месту жительства;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>при необходимости получение и доставка на дом протезно-ортопедических изделий, технических средств ухода и реабилитации, слуховых аппаратов, очков.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>			счет средств получателя услуги	
<p>Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов</p>	<p>Прием от получателя социальной услуги биологических материалов; доставка их в организацию здравоохранения; получение результатов анализов и доставка получателю социальной услуги либо профильному врачу.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-</p>	<p>Запись на прием в медицинскую организацию, вызов врача на дом по телефону или с использованием сети «Интернет»;</p> <p>получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги.</p> <p>Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие</p>

специалистов, госпитализации в медицинские организации	Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут			такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	обоснованных жалоб
Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; запись получателя социальной услуги на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию по телефону или с использованием сети «Интернет»; сопровождение получателя социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико – функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установления группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 180 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в организации	Запись получателя социальной услуги на прием к специалисту (специалистам)	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется	Полнота предоставления

<p>медицинского обследования детей при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>по телефону или с использованием сети «Интернет»; сопровождение получателя социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов, заключение которых необходимо при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи или образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 180 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>очно по месту проживания получателя социальной услуги. Сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
---	--	---	--	---	---

3. Социально-психологические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по</p>	<p>Получение от получателя социальной услуги информации об возникшей проблеме (проблемах); обсуждение с получателем</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>

<p>вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>социальной услуги проблем с целью раскрытия и мобилизации внутрисемейных ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; оказание получателю социальной услуги квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>социальной защиты Тульской области</p>	<p>получателя социальной услуги. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Проведение беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	Норма времени: до 60 минут				
Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое посещение и наблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги;</p> <p>оказание необходимой социально-психологической помощи в решении трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки	<p>Посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения;</p> <p>беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту нахождения получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Проведение психологического обследования детей для выявления и анализа их психологических особенностей,	<p>Психологическое обследование детей;</p> <p>выявление и анализ их психологических особенностей;</p> <p>определение степени отклонения в их поведении;</p> <p>разработка рекомендаций, плана психологической коррекции;</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно, по месту проживания получателя социальной услуги. В целях	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

<p>определения степени отклонения в их поведении и психологическая коррекция</p>	<p>проведение мероприятий психологической коррекции; анализ результатов проведенной работы. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 120 минут на одну встречу</p>			<p>повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у детей и взрослых последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания</p>	<p>Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у получателей социальных услуг последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 120 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

				тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг	
--	--	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>Знакомство родственников получателя социальных услуг с программой обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, обсуждение условий участия; реализация программы обучения с демонстрацией практических навыков общего ухода за тяжелобольными; проведение индивидуальных и групповых консультаций по проблемам получателя социальной услуги.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Организация помощи родителям	Определение актуального уровня социальной подготовленности и зоны	Определяются индивидуальной	Установлен приказом	Услуга предоставляется	Полнота предоставления

<p>или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 40 минут</p>	<p>программой предоставления социальных услуг</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>очно по месту проживания получателя социальной услуги. В целях повышения качества предоставляемой услуги, в зависимости от мероприятий, направленных на решение проблемы (диагностика, групповые и индивидуальные тренинги и др.), услуга может оказываться по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Социально-педагогическая диагностика и обследование личности с целью объективной оценки ее проблем и ресурсов; социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.); педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций, индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>				
<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Информирование получателя социальной услуги о возможности участия в различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной, социокультурной и др.);</p> <p>приобщение получателя социальной услуги к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Выяснение интересов и потребностей получателя социальной услуги в досуговых мероприятиях;</p> <p>организация и проведение индивидуальных досуговых мероприятий: просмотр фильмов, телепередач, слушание музыки, чтение</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги за счет средств</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность</p>

	<p>книг, посещение театров, концертов, выставок и других культурно-массовых мероприятий и др.;</p> <p>привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе кружковой работе, участии в творческих выставках и др.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>			получателя социальной услуги	качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
<p>Содействие в организации обучения детей в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, определении оптимальной формы обучения</p>	<p>Изучение индивидуальной ситуации ребенка, его способностей, интересов, интеллектуальных возможностей;</p> <p>определение совместно с получателем социальной услуги образовательного учреждения и оптимальной формы обучения ребенка;</p> <p>взаимодействие с образовательной организацией по вопросам обучения в ней ребенка;</p> <p>помощь в сборе документов для зачисления в образовательную организацию.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Оказание консультативной помощи родителям</p>	<p>Консультирование получателя социальной услуги по различным вопросам воспитания, обучения и</p>	<p>Определяются индивидуальной программой</p>	<p>Установлен приказом министерства</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в</p>

с целью повышения педагогического потенциала	развития детей в целях повышения родительского потенциала в групповой и индивидуальной форме. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 40 минут	предоставления социальных услуг	труда и социальной защиты Тульской области	проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг	соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---	---------------------------------	--	--	---

5. Социально-трудовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; выбор форм, методов, условий социально-трудовой реабилитации (лечебно-трудовые мастерские, сельское хозяйство и т.д.), обучения доступным профессиональным навыкам; разработка плана проведения мероприятий; организация и проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг и организаций, занимающихся социально-трудовой реабилитацией инвалидов и профессиональным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>получателя социальной услуги и обучению доступным профессиональным навыкам;</p> <p>медицинское и психолого-педагогическое сопровождение получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации и обучения;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации и обучения.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>			обучением	
Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предоставление объективной информации получателю услуг по вопросам трудоустройства;</p> <p>разъяснение права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости;</p> <p>помощь в сборе документов, необходимых для трудоустройства.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

<p>Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>Помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; предоставление перечня образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования по вопросу зачисления на обучение; содействие в сборе документов, необходимых для зачисления на обучения. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 90 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Содействие в организации различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, выходные и праздничные дни</p>	<p>Подбор различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни с учетом выбора детей-получателей социальной услуги и их родителей (совместно с заинтересованными организациями); помощь в сборе необходимых документов. Периодичность оказания социальной</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,</p>

	услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 90 минут				отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	-------------------------------

6. Социально-правовые услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальной услуги, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; разъяснение назначения и содержания документов; помощь в оформлении и восстановлении документов путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 90 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование	Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных	Установлен приказом министерства труда и социальной	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными

<p>по социально-правовым вопросам, в т.ч. бесплатно:</p>	<p>помощи согласно действующему законодательству; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 60 минут</p>	<p>услуг</p>	<p>защиты Тульской области</p>	<p>социальной услуги</p>	<p>требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; содействие получателю социальной услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	<p>правовых вопросов (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетними).</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				
--	--	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Изучение мероприятий, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития, реабилитационным потенциалом, особенностям жилой среды; разъяснение и демонстрация приемов	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с использованием технических средств реабилитации получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие

	<p>пользования техническим средством, помощь в отработке навыков и умений.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>				обоснованных жалоб
<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Изучение медицинской карты, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА);</p> <p>организация мероприятий по социальной реабилитации граждан согласно рекомендациям ИПРА: социально-средовая реабилитация, социально-психологическая реабилитация, социально-педагогическая реабилитация, социально-культурная реабилитация, социально-бытовую адаптацию;</p> <p>фиксация результатов проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Организация и проведение групповых и индивидуальных занятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка</p>	<p>Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги, а</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p>

	<p>помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 45 минут</p>		области	также по месту нахождения поставщика социальных услуг или организаций, занимающихся обучением	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях; сопровождение получателя социальной услуги к месту обучения; оказание помощи в освоении компьютерной грамотности.</p> <p>Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени: до 40 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги с наличием необходимой техники, а также по месту нахождения поставщика социальных услуг или организаций, занимающихся обучением	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в предоставлении транспортных услуг получателям социальных услуг	<p>Предоставление контактной информации организаций, предоставляющих специальное транспортное обслуживание гражданам, имеющим ограничения в передвижении, иные транспортные услуги.</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги за	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.

	Периодичность оказания социальной услуги определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Норма времени: до 30 минут		области	счет средств получателя услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	---------	--------------------------------	--

8. Срочные социальные услуги

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление набора продуктов, который может включать в себя следующие продукты питания: сахарный песок фасованный, макаронные изделия, мука пшеничная хлебопекарная, консервы мясные, консервы рыбные, молоко цельное сгущенное с сахаром, масло подсолнечное рафинированное, крупа фасованная, чай, сезонные овощи и фрукты, сладкий новогодний подарок в упаковке; организация горячего питания, в том числе на базе учреждения общественного питания. Услуга оказывается разово. Норма времени: до 20 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или на базе учреждения общественного питания.	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Обеспечение	Подбор и получение одежды, обуви,	Определяются	Установлен	Услуга	Полнота

одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предметов первой необходимости. Услуга оказывается разово. Норма времени: до 20 минут	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг	предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; консультирование клиента об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определенного места жительства и др.); оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (учреждении социального обслуживания). Услуга оказывается разово. Норма времени: до 90 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в получении юридической помощи в целях	Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на	Определяются индивидуальной программой предоставления	Установлен приказом министерства труда и	Услуга предоставляется очно по месту проживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>социальное обслуживание и защиту своих интересов;</p> <p>содействие получателю социальной услуги в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Услуга оказывается разово.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг	<p>установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги, оценка его психического и физического состояния, восстановление психического равновесия в момент обращения;</p> <p>безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону или привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.</p> <p>Услуга оказывается разово.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Содействие в госпитализации: обращение в медицинское	<p>Запись получателя социальной услуги на прием к врачу по телефону или через сеть «Интернет»;</p> <p>помощь в госпитализации</p>	Определяются индивидуальной программой предоставления	Установлен приказом министерства труда и	Услуга предоставляется очно по месту проживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

учреждение, контроль за доставкой и приемом получателя социальной услуги на госпитализацию	(организация способа доставки в учреждение здравоохранения, контроль за доставкой и приемом на госпитализацию). Услуга оказывается разово. Норма времени: до 90 минут	социальных услуг	социальной защиты Тульской области	получателя социальной услуги	установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в оформлении документов	Написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальной услуги своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальной услуги; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения поданных. Услуга оказывается разово. Норма времени: до 90 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в решении вопросов занятости	Предоставление объективной информации по вопросам занятости; разъяснение получателю социальной услуги права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в учреждения занятости населения; содействие в решении вопросов профессиональной подготовки или переподготовки через службы	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя социальной услуги или по месту нахождения поставщика социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,

	занятости. Услуга оказывается разово. Норма времени: до 90 минут				отсутствие обоснованных жалоб
Содействие в организации ритуальных услуг и захоронения умершего получателя социальных услуг	Оповещение родственников (при наличии) получателя социальных услуг о факте смерти; вызов участкового уполномоченного полиции и скорой помощи; организация похорон в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством (по договоренности с родственниками умершего получателя социальных услуг). Услуга оказывается разово. Норма времени: до 90 минут	Определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Установлен приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области	Услуга оказывается по месту, указанному поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб